

BMA Assistance.
Immer in Bewegung.
Servicelösungen aus einer Hand.



Die BMA-Gruppe – Passion for Progress

Maschinen, Prozessstufen oder ganze Fabriken – BMA ist Ihr Ansprechpartner, wenn es um die industrielle Herstellung und Raffination von Zucker, kristalliner Fruktose und Dextrose geht.

Wir bieten ausgereifte Lösungen und nachhaltigen persönlichen Einsatz über die gesamte Prozesskette der Realisierung: von Planung und Beratung über Engineering, Projektmanagement, Anlagenbau und Automatisierung bis zu Wartung, Weiterentwicklung und Schulungen. In der Branche gilt BMA weltweit als Vorbild für Wertschöpfung, Engagement und Vertrauen.





BMA Assistance – Service für ein ganzes Anlagenleben.

Ob Bestandsanlage oder Neuinvestition, ob Mechanik oder Automatisierung, ob Wartung, Modifikation, Ersatzteilversorgung oder Mitarbeiterschulung – BMA Assistance sorgt dafür, dass Ihre Anlagen erfolgreich laufen.

Weltweit im Einsatz für Ihren Erfolg

Als Service-Arm der BMA-Gruppe sind wir Dienstleister mit Leib und Seele. Unser Ziel ist deshalb klar: in Sachen Sicherheit und Effizienz das Beste aus Ihren Anlagen herauszuholen – zu jeder Zeit und über den gesamten Lebenszyklus hinweg. Unsere Expertise erstreckt sich über das gesamte Angebotsspektrum der BMA-Gruppe, einschließlich Hard- und Software für Automatisierung.

Fachkräfte von BMA Assistance sind in Niederlassungen auf der ganzen Welt stationiert. Das heißt für Sie: Ganz gleich, wo immer Sie unsere Unterstützung brauchen, ein hochqualifizierter BMA-Techniker ist ganz in Ihrer Nähe. Sollte es dennoch lokal zu einem Engpass kommen, können wir nahtlos auf die Kapazitäten anderer Niederlassungen in Europa, Asien, Russland, Afrika sowie Nord- und Südamerika zurückgreifen.

Zur Stelle, wenn es hart auf hart kommt

Im Notfall ist sofortige Unterstützung gefragt. Unkomplizierte und zuverlässige Kommunikation ist deshalb unverzichtbar, vor allem bei globaler Vernetzung.

Bei BMA Assistance tragen einheitliche Systeme für Warenwirtschaft und After-Sales-Management ihren Teil dazu bei: Sie garantieren einen mühelosen Informationsfluss, verkürzen Reaktionszeiten und geben Überblick über gruppenweite Lagerbestände. So stellen wir sicher, dass es bei unvorhergesehenen Anliegen oder dringenden Ersatzteilbestellungen nicht zu unangenehmen Überraschungen kommt. Die Nummer unseres 24/7-Servicetelefons finden Sie auf der Rückseite dieser Broschüre.

Erst zufrieden, wenn Sie begeistert sind.



Im Laufe des Lebens einer Anlage passiert viel, Maschinen und Ausrüstungen verändern sich kontinuierlich. Mit unserem Service-Rundumprogramm stellen wir sicher, dass Ihre Investition zu einer Erfolgsgeschichte wird.

Ab der ersten Schraube mit dabei

Guter Service beginnt nicht erst dann, wenn es ein Problem gibt. Stattdessen sorgen wir von Anfang an dafür, dass es gar nicht erst so weit kommt.

Aufgrund ihrer Größe lassen sich Maschinen und Ausrüstungen von BMA nicht immer fertig montiert ausliefern. BMA Assistance steht Ihnen deshalb schon beim Aufbau zur Seite. Unsere Fachkräfte entwerfen ein umfassendes Montage-Engineering und beaufsichtigen die Montage nach unseren strengen Richtlinien. So steht der erfolgreichen Abnahme nichts im Weg.

Ist der Aufbau abgeschlossen, begleiten wir im Anschluss die Inbetriebnahme und sorgen für eine ausführliche Einweisung der Mitarbeiter in die Bedienung der Anlagen.

In Zusatzschulungen von BMA Academy vermitteln unsere Experten Ihrem Personal wertvolles Prozessverständnis, das weit über die reine Bedienung hinausgeht. Gerade aufgrund der immer größer werdenden Bedeutung von Steuerung und Automatisierung, sind solche Zusatzkenntnisse unverzichtbar. Mehr zu BMA Academy im Kapitel „Erfolg durch Wissen“.

Es lohnt sich, öfter mal nachzusehen

Eine fachmännisch errichtete und regelmäßig gewartete Anlage erreicht nicht nur höhere Produktivität bei besserer Produktionsqualität. Eine längere Lebensdauer und längere Investitionsintervalle sind da gleich inklusive. Deshalb lohnt es sich, von Anfang an in ein durchdachtes Servicekonzept zu investieren.

Wir bieten flexible Serviceverträge, die individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt sind. So erhalten Sie die nötige Sicherheit, präzise kalkulierte Kosten und den passenden Service zur richtigen Zeit.



Leistungen und Servicepakete

	Servicepaket Blue	Servicepaket Silver	Servicepaket Gold	Individuelle Services
<ul style="list-style-type: none"> • Inspektion • Wartung • Reparaturen • Ersatzteilservice • Notfallservice • Gewährleistungsverlängerung 	✓	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Modifikationen • Software-Updates • Montage • Inbetriebnahme • Schulungen 				✓

Sie produzieren –
wir kümmern uns
um den Rest.





Kundennähe heißt für uns: Sicherheit und Verfügbarkeit

Um die Verfügbarkeit von Maschinen und Anlagen so hoch wie möglich zu halten, bieten wir unseren Kunden individuell zugeschnittene Wartungsverträge an. Wie so eine Vereinbarung aussehen kann, zeigt das Beispiel eines unserer Verträge:

Um regelmäßige Wartungen sowie außerplanmäßige Reparaturen von insgesamt 130 Zentrifugen an acht Standorten abzudecken, entwickelten wir gemeinsam mit dem Kunden einen umfassenden Wartungsplan. Heute (Stand 2015) betreuen gleich vier von unseren ausgebildeten Servicetechnikern die Anlagen unseres Kunden direkt vor Ort.

Sie führen anhand von Checklisten regelmäßige Inspektionen durch, fertigen detaillierte Zustandsberichte zu jeder Maschine an und sprechen Empfehlungen zu Reparaturen, notwendigen Ersatzteilen oder Modifikationen aus. Nötige Reparaturen werden daraufhin mit Experten von BMA Assistance gegen separate Abrechnung durchgeführt.

Unser Kunde ist mit diesem Service hochzufrieden. Das Angebot wird intensiv wahrgenommen und führte bei allen beteiligten Fabriken schnell zu einer messbaren Verbesserung der Maschinenverfügbarkeit.

Ein zweites Leben für die Ausrüstung

Die Herausforderung: Vor einigen Jahren schloss einer unserer Kunden planmäßig eine seiner älteren Zuckerfabriken. Der zur Anlage gehörende Extraktionsturm von BMA war jedoch erst 21 Jahre alt – kein Alter für unsere Produkte.

Die Lösung: Wir demontierten den Turm und verlagerten ihn zu einer anderen Zuckerfabrik. Als typische Leistung von BMA Assistance nutzten wir die Gelegenheit, um die Anlage technisch auf den neuesten Stand zu bringen. Dazu tauschten wir den kompletten Antrieb gegen eine moderne Ausführung aus und erneuerten die gesamte Automatisierung.

Neben diesen notwendigen Modernisierungen schlugen wir unserem Kunden zusätzlich eine Kapazitätserweiterung vor, die im Rahmen des Umbaus problemlos umgesetzt werden konnte. Durch gezielte Modifikationen, vor allem die Erhöhung des Turms, konnten wir die Nominalleistung um 15 % steigern und gleichzeitig den Energieverbrauch und die CO₂-Emissionen erheblich senken.

Einen Monat nach der elektrischen Inbetriebnahme folgte die erfolgreiche verfahrenstechnische Inbetriebnahme der kompletten Extraktionsanlage und bereits nach kurzer Zeit wurde die Nennkapazität erreicht.





Höchste Qualität: Original BMA-Ersatzteile

BMA-Maschinen und -Ausrüstungen sind weltweit für ihre hohe Qualität und Langlebigkeit bekannt. Doch auch die besten Anlagen unterliegen einem natürlichen Verschleiß. Deshalb legen wir größten Wert auf eine sichere, weltweite Versorgung mit Original BMA-Ersatzteilen. Unsere mechanischen und elektronischen Teile in OEM-Qualität erhalten die optimale Funktion Ihrer Ausrüstungen und stellen eine Produktion auf dauerhaft hohem Niveau sicher.

Insgesamt rund 10.000 BMA-Ersatzteile halten wir an vielen Standorten auf der ganzen Welt ständig für Sie bereit. Mit Lägern in Deutschland, Russland und den USA sowie China, Brasilien und Tunesien sorgt eine ausgefeilte Logistik dafür, dass Sie mit kurzen Lieferzeiten rechnen können – egal wo sich Ihre Fabrik befindet.



BMA Academy – Erfolg durch Wissen.

Aus der Praxis für die Praxis

Eine gute Anlage braucht gutes Personal. Im Rahmen von BMA Academy bieten wir Ihnen vielfältige Schulungen rund um die Themen Zuckerherstellung, BMA-Ausrüstungen und BMA-Prozesskomponenten an. Unsere Referenten sind erfahrene Experten, die nicht nur theoretisches Hintergrundwissen vermitteln, sondern dieses auch in praxisbezogenen Trainingseinheiten vertiefen.

Mit einem maßgeschneiderten Schulungsprogramm holen wir Ihre Mitarbeiter mit unterschiedlichen Wissensständen

ab. Einsteiger können mit den verschiedenen Phasen der Zuckerherstellung beginnen, während für Fortgeschrittene die Bedienung unserer Maschinen und Ausrüstungen im Mittelpunkt steht. Erfahrene Teilnehmer schulen wir in Sachen Fehlerbehebung und Produktionsoptimierung.

Optimal ausgebildet, sorgt Ihr Personal so für eine kontinuierlich effiziente Nutzung Ihrer Anlage. Und neben einer erhöhten Produktivität und Wettbewerbsfähigkeit gibt es einen zusätzlichen Bonus: zufriedener Mitarbeiter.

Schritt für Schritt zum Fachmann

STUFE 1	STUFE 2	STUFE 3
<p>Für Teilnehmer mit geringen Vorkenntnissen</p> <p>Vermittelt den Teilnehmern einen Gesamtüberblick über die Zuckerherstellung. Die Seminare beschäftigen sich mit den Grundlagen einzelner Prozessschritte, wie Extraktion oder Diffusion, mit Energiewirtschaft oder unterschiedlichen Fabrikkonzepten.</p>	<p>Für Teilnehmer mit Vorkenntnissen</p> <p>Vermittelt den Teilnehmern die genaue Funktionsweise und Bedienung der BMA-Ausrüstung.</p>	<p>Für erfahrene Teilnehmer</p> <p>Vermittelt den Teilnehmern tiefere Detailskenntnisse über Ausrüstung und Prozesse. So erlangen Ihre Mitarbeiter die Fähigkeit, Prozesse eigenständig zu kontrollieren und aufkommende Probleme zu lösen.</p>



BMA Academy

Telefon +49 531 804-366
Fax +49 531 804-216
academy@bma-de.com

BMA Amerika

Telefon +1 970 351 0878
Fax +1 970 351 0190
service@bma-us.com

BMA Automation

Telefon +49 531 804-240
Fax +49 531 804-269
automation@bma-de.com

BMA Brasilien

Telefon +55 11 3097 9328
Fax +55 11 3032 2386
info@bma-br.com

BMA China

Telefon +86 871 6832 5226
Fax +86 871 6832 6329
sales@bma-cn.com

BMA MENA Industries

Telefon/Fax +216 71 181 823
assistance@bma-mena.com

BMA Russland

Telefon/Fax +7 473 260 6991
assistance@bma-ru.com

Um Ihre BMA-Anlage bei einem ungeplanten Stillstand schnellstens wieder in Betrieb zu nehmen, ist fachkundige Hilfe gefordert. Egal, ob Sie Ersatzteile oder einen Servicetechniker benötigen: Unser Netzwerk steht Ihnen weltweit 24 Stunden lang, an 365 Tagen im Jahr, zur Verfügung.

Die BMA-Hotline erreichen Sie unter der **Notfallnummer +49 531 804 666**.

**© BMA Assistance**

Postfach 32 25
38022 Braunschweig
Deutschland
Telefon +49 531 804-370
Telefax +49 531 804-216
assistance@bma-de.com

www.bma-worldwide.com