

# Nuevas misiones para BMA MENA Industries

En 2012, BMA MENA Industries (BMI), con sede en la capital tunecina, consiguió ampliar sus capacidades de ingeniería, gestionar con éxito pedidos en curso y realizar nuevas adquisiciones. Cabe mencionar explícitamente el pedido proveniente de Irak de Etihad Sugar (al respecto, v. el informe especial de la página 40).

BMI reforzó su organización en 2012, y reestructuró y organizó su sistema de abastecimiento de piezas de recambio para los clientes de la región MENA. Para ello, en primer lugar los empleados de Túnez fueron formados en Braunschweig, y estos, una vez de vuelta en Túnez, asumieron las tareas del centro de servicios regional.

El servicio no solo se ofrece gestionando consultas y pedidos para piezas de recambio, sino también mediante la planificación local a corto plazo de las prestaciones y del envío de especialistas. Por supuesto, los empleados también son las personas de contacto para todas las demás preguntas y requisitos de los clientes: hablan árabe, francés e inglés.

El equipo de Túnez recibe el apoyo de los especialistas de Braunschweig siempre que sea necesario, para poder brindar la solución óptima incluso en cuestiones complejas. Mediante la labor continua realizada durante los últimos años, BMA MENA Industries se ha establecido firmemente en la región. Esto nos motiva a continuar ampliando las capacidades y la presencia para satisfacer las necesidades crecientes en todos los países clave de la región.

*Dr. Mohsen Makina*



*Desde la izquierda: Hanen Oueslati  
e Imen Sofrani del Centro  
de servicios de Túnez*

- Personas de contacto con soluciones integrales a medida
- Tiempos cortos de reacción y un asesoramiento integral de cliente
- Calidad alemana combinada con know-how local
- Procesos económicos y eficientes
- Equipamientos y tecnología de última generación