

Новые задачи для компании

BMA MENA Industries

Компания BMA MENA Industries (BMI), головной офис которой находится в г. Тунисе (Тунис), смогла в 2012 г. расширить свою деятельность в области инжиниринга, успешно завершить выполнение имевшихся заказов и получить новые. При этом следует особо упомянуть заказ, поступивший из Ирака от компании Etihad Sugar (см. отдельную заметку на стр. 40).

Компания BMI в 2012 г. укрепила свои организационные структуры и заново организовала и структурировала снабжение запчастями своих заказчиков в регионе MENA. Для этого в Тунисе был организован региональный центр сервисного обслуживания, где работают местные специалисты, прошедшие обучение в Брауншвейге.

Сервисные услуги – это не только обработка запросов и заказов на запчасти, но и планирование командировок на местные заводы, и быстрый выезд туда специалистов сервисной службы. Кроме того, заказчики могут обратиться к сотрудникам центра с любыми вопросами и проблемами – на арабском, французском и английском языках.

При необходимости работающая в Тунисе команда получает поддержку от специалистов из Брауншвейга, чтобы предложить заказчикам оптимальные решения даже для самых сложных вопросов. Благодаря своей неустанной и напряженной работе компания BMA MENA Industries завоевала прочное место на рынке региона. Это служит стимулом для дальнейшего наращивания мощностей, чтобы распространить своё присутствие на все ключевые страны региона и полностью удовлетворить растущие требования заказчиков.

Dr. Mohsen Makina



слева направо: сотрудницы сервисного центра в Тунисе

Ханен Уэслати и Имен Софрани

- консультанты-специалисты с индивидуальными комплексными решениями
- быстрое реагирование и разностороннее сервисное обслуживание
- немецкое качество в сочетании с местным ноу-хау
- экономически выгодный и эффективный процесс
- самые современные технологии и оборудование