

# Сервисные услуги представительства БМА: Sucrotech, Южная Африка



*Иан Айвисон, директор компании Sucrotech, ЮАР*



Наша компания — представительство БМА в Южной Африке — занимается сервисным обслуживанием промышленных предприятий, причём не только потому, что у нас заключён с БМА договор о представительстве, но, главным образом, из чувства ответственности по отношению к нашим заказчикам, ожидающим от нас не только поставки первоклассного оборудования, но и быструю и эффективную поддержку в форме тренингов для персонала и предоставления послепродажного обслуживания. Благодаря своей репутации как надёжного партнера предприятий сахарной промышленности мы получаем от сахарных заводов заказы на новое оборудование.

Компании Sucrotech повезло — оба её владельца, Иан Айвисон и Стюарт Ричи, принесли в неё более чем 60-летний опыт проектно-конструкторской работы для предприятий сахарной промышленности. Поэтому Sucrotech занимает прочное положение в этом секторе рынка как поставщик товаров и услуг.

Мы полагаем, что благодаря широкому ассортименту сервисных услуг мы опережаем наших конкурентов в глазах заказчиков. Для того, чтобы быстро и качественно предоставить требуемые сервисные услуги, компания Sucrotech создала обширный запас запчастей для всех моделей центрифуг БМА,

эксплуатируемых на территории деятельности нашего представительства. Поэтому запчасти могут быть отгружены или переданы агентству авиаперевозок в течение нескольких часов после поступления запроса от заказчика.

В настоящее время на нашем предприятии проходят обучение шесть человек, которые получают здесь среднее образование и квалификацию техника специально для работы с продукцией БМА. Некоторые из этих учеников в ближайшие годы перейдут работать на различные предприятия сахарной промышленности, где они смогут применить полученные знания, работая, главным образом, с центрифугами.

Мы предоставляем услуги двоякого рода: мы оказываем поддержку заводам на местах при возникновении проблем или аварий, а также предлагаем выполнение ремонта оборудования с заменой узлов и деталей во время перерыва между сезонами. Сюда же относится и дооснащение оборудования, например, выгрузателем G19U, поставляемым БМА для центрифуг серии G. Компания Sucrotech выполняет его монтаж и ввод в эксплуатацию на заводе заказчика. Наши сервисные услуги ориентированы, главным образом, на поставляемое БМА оборудование, т.е. на его механические, пневматиче-



ские, гидравлические компоненты и системы управления, а также на эксплуатацию машины в целом для получения оптимальных результатов.

В принципе, мы в состоянии предложить нашим заказчикам решение почти для любой их проблемы. Если проблема необычна или слишком сложна для наших техников, мы всегда можем прибегнуть к помощи опытных специалистов БМА. Примером этому служат приводы центрифуг. Большое разнообразие заводов-изготовителей и значительно отличающиеся друг от друга типоразмеры и модели приводов заставляют нас обращаться за поддержкой к БМА.

Ещё одна наша важная задача заключается в том, чтобы своевременно распознавать пожелания заказчиков и соответствующим образом на них реагировать. Когда на рынок была выпущена усовершенствованная модель центрифуги БМА K2300, многие заводы отметили её более спокойный ход по сравнению со старой моделью. Поэтому для центрифуг, эксплуатируемых на территории деятельности нашего представительства, мы разработали амортизаторы улучшенной конструкции и проинформировали БМА об их преимуществах, чтобы ими смогли воспользоваться и другие заказчики.

