

# De nouvelles tâches pour BMA MENA Industries

BMA MENA Industries (BMI), dont le siège principal est à Tunis en Tunisie, a pu en 2012 élargir ses capacités en ingénierie, mener à bien les commandes en cours et gagner de nouveaux contrats. Citons ici en particulier la commande d'Etihad Sugar en Irak (voir l'article à ce sujet page 40).

En 2012, BMI s'est agrandie et a restructuré et réorganisé l'approvisionnement en pièces de rechange pour les clients de la région MENA. À cet effet, des employés de Tunis ont dans un premier temps suivi une formation à Braunschweig avant de se charger, une fois de retour à Tunis, des tâches du centre régional du service clientèle.

Ce service ne comprend pas uniquement le traitement des demandes et commandes en pièces de rechange mais aussi planifie sur place les interventions et le détachement à court terme des techniciens. Les employés de ce bureau font naturellement aussi office d'interlocuteurs pour répondre à toutes les autres questions et besoins des clients. Et ce en arabe, en français et en anglais.

L'équipe de Tunis peut, si besoin est, compter sur l'assistance des spécialistes de Braunschweig pour ainsi être en mesure d'offrir des solutions optimales aussi aux problèmes les plus complexes. Par le travail sérieux et continu qu'elle a accompli ces dernières années, la société BMA MENA Industries a su se faire un nom dans la région. C'est une motivation pour répondre aux défis croissants en continuant à développer les capacités et à renforcer la présence dans tous les pays clés de la région.

*Dr. Mohsen Makina*



*À partir de la gauche :*

*Hanen Oueslati et Imen Sofrani du*

*centre de service clientèle de Tunis*

- Interlocuteur pour des solutions complètes taillées sur mesure
- Réactivité et service clientèle complet
- Qualité allemande associée au savoir-faire local
- Processus économique et efficace
- Équipements et technologie les plus modernes