

El contrato de asistencia técnica con Cosumar comienza su segunda ronda



Equipo de asistencia técnica

de BMA MENA

En noviembre de 2010 Cosumar (Marruecos) y BMA acordaron garantizar la disponibilidad de todas las centrífugas operativas en el Grupo Cosumar aplicando medidas preventivas de mantenimiento mediante un contrato completo de asistencia técnica.

El Grupo Cosumar, compuesto por una refinería y ocho azucareras que procesan tanto remolacha como caña de azúcar, dispone de un total de 122 centrífugas de BMA en servicio, de las cuales 46 son discontinuas y 76 continuas. Para determinar el mantenimiento necesario para esta cantidad de máquinas, se realizaron planes de mantenimiento que por un lado tenían en cuenta el personal requerido para realizar los trabajos de mantenimiento y por otro también consideraban las reparaciones extraordinarias. Tomando como base las necesidades totales calculadas, BMA estacionó en Casablanca un equipo de 3 técnicos de asistencia locales en febrero de 2011 una vez que realizaron un entrenamiento intensivo durante las semanas anteriores en BMA.

BMA y Cosumar acordaron evaluar el éxito del contrato de asistencia técnica con cifras características. Sin embargo, para poder crear una base, una de las tareas más acuciantes era hacerse una idea general de la situación real y poner las centrífugas en buen estado técnico mediante las medidas necesarias en caso de que no se encontraran en dicho estado. Con esta base se pretendía establecer los llamados indicadores de rendimiento.

Tras tan solo unos pocos meses se comprobó que todas las fábricas del Grupo Cosumar aprovecharon intensamente la oferta de servicio técnico notablemente mejorada por el contrato y que las horas calculadas originalmente resultaron ser claramente insuficientes.

Durante las medidas en curso, en noviembre de 2011 pudo realizarse un resumen positivo para ambas partes. Por parte del operador, se confirmó la gran satisfacción y una mejora palpable de la disponibilidad de las centrífugas. Una situación de partida propicia para mantener el contrato y ampliarlo a otros equipamientos de BMA, así como a otras tareas adicionales.

En resumen, se puede afirmar que la asociación excelente y fructífera ya existente entre BMA y Cosumar se refuerza aún más mediante este contrato de asistencia técnica. En general, la exitosa colaboración ha constituido un hito en la aplicación de la estrategia de asistencia técnica de BMA, que sigue consecuentemente la visión de BMA "Passion for Progress". Con el carácter modelo de este contrato de asistencia técnica, los valores de la visión como por ejemplo "respuesta rápida" o "cerca del cliente, cerca del apoyo técnico" y "presencia global" pasan a formar parte de la realidad.

Ralf Sanger