

# Servicios posventa en China

Un servicio posventa efectivo es algo fundamental para el funcionamiento fiable de los procesos de producción de gran complejidad. El suministro rápido e ininterrumpido de piezas de recambio, así como el asesoramiento de un personal con amplios conocimientos técnicos y una gran experiencia constituyen factores clave del mismo. Para poder cubrir dichas exigencias en uno de los mercados azucareros más importantes del mundo, en los últimos años, con la creación de un equipo de servicio local, BMA China ha establecido la base para poder destacar como socio competente para los clientes chinos en todas las cuestiones relacionadas con el servicio posventa. A partir del segundo trimestre de 2012, se ampliará dicho equipo de servicios, de modo que los clientes de China también podrán recibir asesoramiento técnico en el campo de las instalaciones eléctricas y la automatización.

Para que los técnicos e ingenieros de BMA puedan promover en todo momento los últimos desarrollos en el campo de las tecnologías innovadoras, participan regularmente en cursillos de formación impartidos en la sede central de BMA (Braunschweig) dentro del marco de su programa de formación. A su vez, todos los empleados del servicio posventa están integrados en la red de servicios global de BMA, y consecuentemente en los sistemas del Grupo BMA.

La gama de productos del Departamento de Servicios posventa de BMA China incluye la venta de piezas de recambio, el servicio de reparaciones, la evaluación del estado técnico de las instalaciones, así como la creación de un plan de mantenimiento, la realización de mantenimientos previstos para mantener la operatividad, el comisionamiento y la puesta en servicio de centrífugas.

Como servicio especial, durante los fines de campaña de últimos años los clientes han sido apoyados con la evaluación técnica de la operatividad de las máquinas e instalaciones de BMA, y basándose en ella, con recomendaciones para su mantenimiento y, en caso pertinente, la sustitución de piezas. Gracias a la resonancia positiva recibida en general, este servicio seguirá siendo ofrecido este año.

*Ralf Sanger*



*Ingeniero de servicio posventa  
de BMA China en  
Fangchenggang Sugar (Guangxi)*