

Contratos de asistencia técnica en BMA America

BMA America ofrece un servicio adicional a sus clientes: contratos de asistencia técnica, de forma análoga al contrato que su empresa hermana BMA MENA ya firmó a principios de 2011 con su mayor cliente Cosumar.

Recibir asistencia técnica inadecuada durante un largo período de tiempo acarrea grandes problemas de mantenimiento e incluso puede provocar paros de producción. En el marco de un contrato de asistencia técnica, los siguientes elementos aportan, por ejemplo, seguridad y fiabilidad:

- Envío de técnicos de servicio para realizar las labores necesarias de mantenimiento y reparación en la fábrica durante un período de tiempo establecido
- Amplia estrategia de almacenamiento para piezas de repuesto críticas y estratégicas
- Control remoto mediante BMA America para todas las centrifugas de BMA instaladas así como notificación de divergencias entre valores especificados y datos de producción registrados para que la dirección pueda realizar los análisis y correcciones necesarios

Los contratos de asistencia técnica se adaptan individualmente a cada cliente y sus necesidades específicas. Los contratos anuales ofrecen una serie de ventajas: mejor disponibilidad de los técnicos de servicio y piezas de repuesto mediante una planificabilidad mejorada; almacenamiento reducido en la fábrica y una mayor productividad. La idea de ofrecer prestaciones recurrentes no es nueva: por ejemplo, BMA ofrece inspecciones anuales para torres de difusión. Así, en el futuro, las necesidades de asistencia técnica en el continente americano podrán tenerse mejor en cuenta, sin importar su complejidad.

Don Thomas



Inspección de centrifugas