

# BMA Rusia arranca con fuerza



*Zhambul Zhuasbekov (2º por la izquierda),*

*gerente, con técnicos de servicio*

La propicia situación comercial que se ha vivido en el mercado azucarero ruso durante los últimos años ha provocado un fuerte incremento de las inversiones en la modernización de azucareras existentes y en la construcción de nuevas azucareras. Es lógico que se invierta en estaciones con el retorno de inversión más rápido, como centrífugas y tachas, cristalización y evaporadores. Prácticamente todos los proyectos de modernización incluyen una ampliación de capacidades, lo que en algunas fábricas requiere la renovación completa de las instalaciones de difusión.

BMA, en calidad de fabricante líder a nivel mundial de equipamientos para todas las situaciones arriba mencionadas, goza de una posición destacada en el mercado ruso. Tan solo en los años 2009-2011 suministró más de 120 centrífugas, varias torres de difusión y otros equipamientos para azucareras rusas. BMA no solo se considera como fabricante de instalaciones eficientes y seguras, sino también como un socio de confianza a largo plazo de los productores de azúcar de Rusia. En septiembre de 2011, BMA fundó su filial BMA Rusia en Vorónezh, cuya actividad se centra en asegurar el funcionamiento exento de averías duradero y eficiente de los

equipamientos fabricados por BMA mediante la oferta de servicios y de piezas de repuesto.

No es ningún secreto que algunas fábricas no están capacitadas para reparar adecuadamente y mantener en funcionamiento correcto sus equipamientos, por diversos motivos. Esto es algo que afecta especialmente a las centrífugas. Debido a la falta de personal técnico con experiencia en reparaciones y a la falta de diagnóstico, reparación y conservación de los equipamientos suficientes al final de la campaña, las fábricas se ven obligadas a comenzar la nueva campaña con máquinas no preparadas suficientemente. Esto puede provocar averías y paradas de producción, así como grandes pérdidas en la producción. Un funcionamiento erróneo de las centrífugas puede tener repercusiones negativas en los resultados de producción de toda la fábrica. Es precisamente en los cuartos de azúcar donde los esfuerzos del personal de todos los departamentos de la fábrica pasan al producto final. Por ello, una de las principales labores de los empleados de BMA Rusia es apoyar a las azucareras a la hora de poner en marcha un sistema de mantenimiento bien estructurado para las centrífugas, de forma similar al sistema de mantenimiento para marcas



de automóviles conocidas. Dicho sea de paso, a diferencia de los vehículos, las centrífugas para azucareras gozan de un considerable factor ganancial. Por ello, la subcontratación de trabajos de mantenimiento y reparación en estas y otras máquinas de elevado coste es una medida previsoramente acorde con los tiempos.

Los ingenieros de BMA Rusia tienen una larga experiencia en azucareras, y han sido formados de forma intensiva por BMA en Braunschweig. Durante la campaña de 2011, han puesto en servicio exitosamente las nuevas centrífugas de las azucareras de Chmelinezkij, Borinskij, Alekssewskij, SK "Bolshewik", Narkewitschskij y Kobeljaskij (Ucrania). Además, también han reparado y optimizado centrífugas en las azucareras Kshenskij, Tschernjanskij, Rshewskij, Olymskij, Tschischminskij, Tomaschpolskij y otras muchas azucareras rusas y ucranianas.

Debido al transporte y a las formalidades de importación, el plazo de entrega al cliente de las piezas de repuesto ascendió a unas 3 semanas. Ahora, todas las piezas o grupos están disponibles en un mínimo período de tiempo desde el almacén de Vorónezh. Gracias a esta novedad, las fábricas pueden prescindir de piezas de repuesto

ajenas de peor calidad y consecuentemente aumentar la eficiencia, seguridad y vida útil de sus máquinas. Durante las últimas campañas, algunas fábricas han reclamado una vibración demasiado alta de las centrífugas y la destrucción de rodamientos y unas pérdidas elevadas de azúcar. Las inspecciones realizadas han demostrado que en estas fábricas se habían instalado telas de cubierta no aptas para su tipo de centrífuga. Algo similar se ha determinado en los rodamientos y otros grupos.

El centro de servicios de BMA Rusia cubre todas las prestaciones de servicio para todos los equipamientos de BMA, incluido el diagnóstico tras la campaña, la sustitución de grupos y piezas desgastados, la conservación de los equipamientos, así como la puesta en servicio, la optimización y el entretenimiento tecnológico de centrífugas, instalaciones de difusión y otros equipamientos. También participa activamente en la venta de productos de BMA en el mercado ruso. Con el apoyo directo de la sociedad matriz de Alemania, los empleados preparan el contrato de venta y la entrega, organizan el despacho aduanero y realizan el montaje, la puesta en servicio y el asesoramiento técnico.

Una de las actividades importantes de BMA Rusia es la introducción al mercado y el apoyo técnico de otros productos del Grupo BMA del campo de la automatización y los alimentos. Los sistemas de automatización desarrollados allí están siendo introducidos cada vez con mayor frecuencia en numerosas azucareras de Europa. El abastecimiento de las instalaciones existentes en Rusia para el procesamiento de patata y la maduración de queso con servicio, asesoramiento y piezas de repuesto reforzará adicionalmente la posición de BMA en este importante campo comercial.

*Zhambul Zhuasbekov*

#### **Ventajas para los clientes**

- Prestaciones de servicio cerca del cliente, durante las 24 horas del día
- Suministro de piezas de repuesto en cuestión de horas
- Reparaciones de alta calidad
- El resultado son equipamientos que funcionan sin averías, eficientes y de larga vida útil