

Послепродажное обслуживание в Китае

Хорошо работающая система послепродажного обслуживания имеет чрезвычайно большое значение для надёжного функционирования комплексных производственных процессов. Ключевые факторы при этом — своевременное и бесперебойное снабжение запчастями, а также оказание поддержки силами технически квалифицированного и опытного сервисного персонала. Для удовлетворения этих требований на одном из самых значительных мировых рынков сахара компания BMA China за прошедшие несколько лет сформировала сервисную службу из местных сотрудников, чтобы стать для китайских заказчиков компетентным партнером по всем вопросам послепродажного обслуживания. Со 2-го квартала 2012 г. в состав сервисной службы войдут и специалисты по электротехнике и автоматике, чтобы оказать поддержку местным заказчикам и в этих областях сервисного обслуживания.

Чтобы техники и инженеры компании BMA China могли работать с инновационными технологиями и оказывать помощь в эксплуатации новейших разработок, они регулярно проходят обучение, в том числе и в офисе головной компании БМА в Брауншвейге. Кроме того, все сотрудники сервисной службы в Китае интегрированы в глобальную сеть сервисной службы БМА и тем самым включены в системы группы БМА.

Ассортимент услуг службы послепродажного обслуживания компании BMA China включает продажу запчастей, ремонтные работы, оценку технического состояния машин и оборудования, а также разработку планов-графиков техобслуживания, регулярное выполнение работ по планово-предупредительному ремонту для поддержания готовности оборудования к работе, пусконаладку центрифуг и их ввод в эксплуатацию.

В прошедшие годы практиковался и особый вид сервисного обслуживания: консультирование заказчиков в конце сезона переработки относительно технической оценки эксплуатационной готовности машин и оборудования БМА и предоставление рекомендаций по проведению техобслуживания или же по требуемой замене узлов и деталей. Т.к. этот вид услуг нашел у заказчиков положительный отклик, он будет предложен и в этом году.

Ralf Säger



Инженер сервисной службы компании

BMA China на заводе

Fangchenggang Sugar

в провинции Гуанси