

ВМА America – сервисные договоры

Компания ВМА America предлагает своим заказчикам ещё одну услугу – заключение сервисных договоров, аналогично тому договору, который другая дочерняя компания группы ВМА – ВМА MENA – заключила ещё в начале 2011 г. со своим самым крупным заказчиком – компанией Cosumar.

- Длительные неквалифицированные сервисные работы ведут к значительным проблемам с техобслуживанием и могут повести даже к перебоям в производственном процессе. Особенно следующие предоставляемые в рамках сервисного договора услуги повышают надёжность и долговечность оборудования:
- командирование техников сервисной службы на завод для проведения требуемого техобслуживания и ремонтных работ во всё время действия контракта
- создание обширных складских запасов быстроизнашивающихся и стратегически важных узлов и деталей
- проводимый компанией ВМА America дистанционный контроль всех поставленных ВМА центрифуг, а также сообщение об отклонении фактических значений технологических параметров от их заданных значений для того, чтобы руководство завода могло провести необходимые анализы и принять корректировочные меры

Сервисные договоры составляются индивидуально для каждого заказчика с учётом его особых потребностей. Заключаемые на год договоры имеют целый ряд преимуществ: лучшее планирование работы техников сервисной службы; наличие нужных запчастей на складе; сокращение складских запасов на заводе; повышение производительности оборудования. Идея регулярного предоставления услуг не нова: например, ВМА предлагает проведение ежегодной ревизии колонных диффузионных аппаратов. Это позволит еще лучше удовлетворить потребности заказчиков на американском континенте в сервисном обслуживании, независимо от объёма требующихся услуг.

Don Thomas



Ревизия

центрифуги