

Serviceverträge bei BMA America

Als weitere Leistung bietet BMA America seinen Kunden ab sofort Serviceverträge an, analog zu dem Vertrag, den das Schwesterunternehmen BMA MENA bereits Anfang 2011 mit seinem größten Kunden Cosumar abgeschlossen hat.

Nicht fachgerechter Service über einen längeren Zeitraum hat große Wartungsprobleme zur Folge und kann sogar zu Produktionsausfällen führen. Im Rahmen eines Servicevertrages geben beispielsweise die folgenden Elemente Sicherheit und Verlässlichkeit:

- Entsendung von Servicetechnikern für die erforderlichen Wartungs- und Reparaturarbeiten in der Fabrik über einen festgelegten Zeitraum
- Umfassende Lagerhaltungsstrategie für kritische wie auch strategische Ersatzteile
- Fernüberwachung durch BMA America für alle installierten BMA-Zentrifugen sowie Meldung von Abweichungen zwischen Normwerten und tatsächlichen Produktionsdaten, damit das Management die erforderlichen Analysen und Korrekturen vornehmen kann

Die Serviceverträge sind individuell auf jeden Kunden und seine speziellen Anforderungen zugeschnitten. Jahresverträge bieten eine Reihe Vorteile: bessere Verfügbarkeit von Servicetechnikern und Ersatzteilen durch verbesserte Planbarkeit; reduzierte Lagerhaltung in der Fabrik und höhere Produktivität. Die Idee für wiederkehrende Leistungen ist indes nicht neu: beispielsweise bietet BMA jährliche Inspektionen für Extraktionstürme an. So kann dem Servicebedarf der Kunden auf dem amerikanischen Kontinent in Zukunft besser Rechnung getragen werden, unabhängig von der Komplexität der Anforderungen.

Don Thomas



Zentrifugeninspektion