

Contrats de service SAV auprès de BMA America

Dorénavant, BMA America propose à ses clients une prestation supplémentaire : des contrats de service SAV analogues à celui que la filiale BMA MENA a déjà conclu début 2011 avec son client le plus important, Cosumar.

Un service qui, dans la durée, n'est pas exécuté dans les règles de l'art peut causer des problèmes de maintenance ou même être à l'origine de pertes de production. Dans le cadre d'un contrat de service, les exemples de prestations suivants offrent un plus en sécurité et fiabilité :

- Envoi de techniciens de service pour les travaux de maintenance et de réparation à l'usine pendant une durée déterminée.
- Stratégie de grande ampleur pour le stockage de pièces de rechange critiques et stratégiques.
- Surveillance à distance par BMA America pour toutes les centrifugeuses BMA installées, ainsi que signalisation de tous les écarts entre les valeurs normales et les données réelles de production, afin que le management puisse procéder aux analyses et corrections nécessaires.

Les contrats de service SAV sont individuellement adaptés à chaque client et à ses exigences particulières. Les contrats annuels offrent une série d'avantages : disponibilité améliorée des techniciens de service et des pièces de rechange grâce à des possibilités améliorées de planification ; stockage réduit à l'usine et productivité plus élevée. L'idée de prestations récurrentes n'est naturellement pas nouvelle : BMA offre par exemple déjà des révisions annuelles pour les tours de diffusion. Il est ainsi possible de mieux tenir compte des besoins en service des clients sur le continent américain, quelle que soit la complexité de leurs exigences.

Don Thomas



*Révision
de centrifugeuses*