

Un bon départ pour BMA Russie



Directeur gérant Zhambal Zhuasbekov

(2^e à partir de la gauche) avec

des techniciens SAV

La situation sur le marché du sucre russe étant favorable, ces dernières années ont vu fortement augmenter les investissements destinés à la modernisation de sucreries en place et à la construction de nouvelles. Il est logique qu'il soit ici investi dans des ateliers prometteurs d'un rapide retour sur investissement comme centrifugeuses et appareils à cuire, cristalliseurs et évaporateurs. Quasiment tous les projets de modernisation prévoient également une augmentation des capacités de production, ce qui dans certaines sucreries requiert un renouvellement complet des installations de diffusion.

Premier fabricant au monde pour les équipements de ces ateliers, BMA a su également s'imposer sur le marché russe. Dans les seules années de 2009 à 2011, elle a fourni aux sucreries russes plus de 120 centrifugeuses, plusieurs tours de diffusion ainsi que d'autres équipements. BMA intervient ici non seulement à titre de fabricant d'équipements sûrs et efficaces mais aussi en qualité de partenaire fiable et de longue date des producteurs de sucre russes. C'est en septembre 2011 que BMA a fondé à Woronesch la filiale BMA Russie. Celle-ci a pour activité principale d'assurer le fonctionnement fiable, durable et efficace des équipements BMA en se chargeant

du service après-vente et du stockage des pièces de rechange.

Ce n'est un secret pour personne que certaines sucreries ne sont pas en mesure, pour diverses raisons, d'effectuer correctement les réparations et de bien faire marcher leurs équipements. C'est particulièrement le cas pour les centrifugeuses. Les sucreries manquent de personnel qualifié et expérimenté en réparations et à la fin de la campagne, les diagnostics, remises en état et mesures de conservation sont souvent mal effectués, ce qui oblige les sucreries de commencer la nouvelle campagne avec des machines mal préparées. Cette situation peut entraîner des pannes et arrêts de l'exploitation et par cela des pertes de production. Une mauvaise exploitation des centrifugeuses peut avoir des effets négatifs sur les résultats de la production de toute la sucrerie. C'est justement ici, dans l'atelier sucre, que se concrétisent tous les efforts du personnel de tous les départements de la sucrerie. C'est pourquoi une des tâches principales de BMA Russie est d'aider les sucreries à mettre sur pied un système de maintenance bien structuré, semblable au système de révision mis au point pour les célèbres marques automobile. Mais, soit dit en passant, à la différence des automobiles, les centrifugeuses



représentent un facteur de gain essentiel pour les sucreries. Externaliser les travaux de réparation et de maintenance de ces machines ou autres machines onéreuses en termes d'achat et de maintenance est donc d'autant plus une mesure sensée et raisonnable sur le long terme.

Les ingénieurs de BMA Russie disposent de longues années d'expérience en sucreries et ont bénéficié d'une formation poussée chez BMA à Braunschweig. Pendant la campagne 2011, ils ont mis en service de nouvelles centrifugeuses dans les sucreries Chmelinezkij, Borinskij, Alekssewskij, SK « Bolshewik », Narkewitschskij et Kobeljaskij (Ukraine). Ils ont par ailleurs réparé et optimisé des centrifugeuses dans les sucreries Kshenskij, Tschernjanskij, Rshewskij, Olymskij, Tschischminskij, Tomaschpolskij et autres sucreries russes et ukrainiennes.

En raison du transport et des formalités d'importation, les délais de livraison aux clients des pièces de rechange étaient auparavant de jusqu'à 3 semaines environ. Il est à présent possible de livrer toute pièce de rechange ou module en un minimum de temps depuis le magasin de Woronesch. Grâce à cette nouvelle situation, les sucreries n'ont plus à recourir à des pièces de rechange d'autres fabricants qui sont de moindre qualité mais sont en mesure d'améliorer l'efficacité, la

sécurité et la longévité de leurs machines. Lors des dernières campagnes, certaines sucreries se sont plaintes d'une augmentation de vibrations sur les centrifugeuses, d'une détérioration des roulements et de pertes plus importantes en sucre. Les examens qui ont alors été réalisés ont montré que les tamis de recouvrement installés dans ces sucreries ne correspondaient pas au type des centrifugeuses. Des problèmes similaires ont été constatés sur les roulements et autres modules. Le centre de service SAV de BMA Russie se charge de l'ensemble des prestations de service pour tous les équipements BMA en effectuant entre autres les diagnostics après la campagne, le remplacement des modules et pièces détériorés par l'usure, les mesures de conservation des équipements ainsi que la mise en service, l'optimisation et le suivi technologique des centrifugeuses, installations de diffusion et autres équipements. Ce centre participe activement à la vente des produits BMA sur le marché russe. Avec l'aide directe de la société mère allemande, son personnel prépare le contrat de vente et la livraison, organise le dédouanement des marchandises et se charge du montage, de la mise en service et de l'assistance technique.

Une des activités importantes de BMA Russie est de lancer sur le marché d'autres produits du groupe BMA des départements Automation et Food et d'en assurer l'assistance technique. Les systèmes d'automatisation qui sont développés dans ces départements sont de plus en plus utilisés dans de nombreuses sucreries européennes. En offrant aux installations de transformation de pommes de terre et d'affinage de fromage de Russie des prestations SAV, une assistance-conseil et la fourniture de pièces de rechange, BMA continuera à renforcer sa position également dans cet important secteur.

Zhambul Zhuasbekov

Avantages client

- Prestations de service SAV de proximité assurées 24 heures sur 24
- Livraison des pièces de rechange en quelques heures
- Travaux de réparation de haute qualité
- Résultat : une exploitation des équipements fiable, efficace et durable