

Weiteres Wachstum in 2011



*Marlon Escobar, Nesersa im Gespräch mit
Braulio Antonio Echeverria Pérez,
Zentrifugenspezialist bei La Unión*

Für 2011 plant BMA America einen weiteren Ausbau der Aktivitäten. Nach anfänglicher Konzentration auf Ersatzteillieferungen bei Aufnahme der Geschäftstätigkeit im Jahr 2005 hat BMA America 2008 das Leistungsangebot durch Vor-Ort-Service erweitert. Seit den Anfängen im Jahr 2005 kann BMA America ein Wachstum von 400 % bis Ende 2010 verzeichnen. Und wir planen jetzt noch mehr!

BMA America verfügt, nach dem Stammhaus in Deutschland, über das zweitgrößte Ersatzteilangebot für BMA-Ausrüstungen weltweit - einschließlich DynFAS-MW-Geräten! Die am häufigsten bestellten Ersatzteile haben wir in den von unseren Kunden benötigten Stückzahlen auf Lager. Damit sind die meisten Teile für den sofortigen Versand verfügbar. In Notfällen erfolgt die Auslieferung noch am Tag des Bestelleingangs.

Das umfangreiche Angebot von BMA America für Leistungen in den Fabriken umfasst unter anderem:

- Notfalldienst
- Instandsetzungen

- Inspektionen für Zentrifugen und Extraktionstürme
- Prüfungen für Zentrifugentrommeln
- Schulung für Fabrikpersonal
- Inbetriebnahme

Neu in 2011

BMA setzt den Ausbau des Ersatzteillagers fort – sowohl die Anzahl der bevorrateten Teile als auch deren Menge. Im Rahmen der globalen Servicestrategie bietet BMA America künftig erweiterte Servicekapazitäten innerhalb des gesamten Zuständigkeitsbereichs an, wozu unter anderem mehr Techniker und schnellere Reaktionszeiten gehören sowie auch Engineering. Damit ist Know-how und Erfahrung von BMA für Kunden in Nord-, Mittel- und Südamerika ebenfalls innerhalb derselben Zeitzone verfügbar. Des Weiteren können Kunden mit BMA America Serviceverträge abschließen und damit den erforderlichen Servicebedarf im Voraus „buchen“ – zu reduzierten Servicesätzen.

Don Thomas