

Vorwort

Guten Tag verehrte Leserin, guten Tag verehrter Leser!

Eine neue BMA-Information – es ist bereits die 49. – liegt vor Ihnen und präsentiert sich wiederum verändert. Diesmal haben wir uns für ein völlig anderes Motiv auf dem Titelblatt entschieden und wenn wir Sie schon einmal in Braunschweig begrüßen durften, werden Sie sich eventuell an die Ansicht erinnern. Sollte Sie Ihr Weg noch nicht zu uns geführt haben, würden wir uns freuen, Ihnen diese Ansicht und unser Haus persönlich vorstellen zu dürfen.

Oft wird gesagt, dass laufende Veränderung in einem sich immer stärker beschleunigenden Wirtschaftsleben die einzige Konstante sei. Wir wagen, dem zumindest teilweise zu widersprechen und arbeiten daran, die Balance zwischen Bewahrung und Veränderung zu halten. So bleibt das persönliche Gespräch mit Ihnen, unseren Kunden und Partnern, trotz immens verbesserter Möglichkeiten der Kommunikation auch in Zukunft unverzichtbar. Neue Tochtergesellschaften und Niederlassungen von BMA in Ihrer Nähe ermöglichen Ihnen dafür einen einfacheren Zugriff auf unsere Spezialisten, sei es für Service und Lieferung von Ersatzteilen zu Ausrüstungen, Planungsaufgaben für Ihre Vorhaben oder für die Beratung bei Umbauten und Investitionen.

Für jede Ihrer Aufgaben und für jedes Ihrer Projekte können wir Ihnen durch Kombination von Kompetenzen der verschiedenen Gesellschaften der BMA-Gruppe eine maßgeschneiderte Lösung anbieten. Dabei liegt unser besonderer Fokus immer darauf, Ihnen den optimalen Nutzen zu bieten. So erfolgt beispielsweise der Service für unsere Kunden in Nordamerika in einer Kombination aus Einsätzen von dort stationierten BMA-Mitarbeitern und Spezialisten aus Deutschland.

Im letzten Jahr konnten wir Dank Ihres Vertrauens in unsere Produkte einen besonderen Rekord aufstellen: Sie bestellten neben vielen anderen Produkten mehr als 180 Zentrifugen bei uns und dafür danken wir Ihnen ganz herzlich! Die termingerechte Produktion, Versand und Inbetriebnahme für alle Aufträge stellte uns vor erhebliche Herausforderungen. Nicht in allen Fällen konnten wir die gesteckten terminlichen Ziele erreichen. Ihre Unterstützung und Ihr Verständnis leisteten einen großen Beitrag zur Überwindung der Schwierigkeiten.

Umgehend haben wir damit begonnen, die notwendigen Optimierungen und Veränderungen zu identifizieren und mit großem Engagement umzusetzen. Und – wie bei allen Veränderungen – werden wir auch hier darauf achten, unsere Werte und Prinzipien wie „begeisterte Kunden“ und „Beständigkeit“ zu bewahren, die das Fundament unserer Arbeit für Sie bilden.

Lassen Sie sich von den Beiträgen aus unserer gesamten Gruppe in dieser BMA-Information inspirieren und informieren. Und wenn Sie Fragen haben: Sprechen Sie uns an!

BMA Braunschweigische Maschinenbauanstalt AG

Dr. Rolf Mayer

Uwe Schwanke