

Continuation de la croissance en 2011



*M. Marlon Escobar, Nesersa, s'entretenant
avec M. Braulio Antonio Echeverria Pérez,
expert en centrifugeuse chez La Unión*

Pour 2011, BMA entend continuer à étendre ses activités. Au lancement de ses activités en 2005, BMA America s'était concentrée sur les fournitures en pièces de rechange puis, en 2008, elle a élargi le programme de ses prestations en offrant sur place un service SAV. De ses débuts en 2005 à la fin 2010, BMA America a enregistré une croissance de 400 %. Et nous prévoyons mieux faire encore !

BMA America dispose de l'offre en pièces de rechange pour les équipements BMA la plus importante au monde après la maison mère en Allemagne, appareils DynFAS-MW compris ! Nous avons en stock les pièces de rechange les plus demandées dans la quantité requise par nos clients. Ainsi, les pièces sont pour la plupart prêtes à être immédiatement expédiées. En cas d'urgence, la livraison s'effectue le jour même de l'arrivée de la commande.

Dans son large programme en prestations effectuées en entreprises, BMA propose entre autres :

- Service d'urgence
- Réparations

- Révisions des centrifugeuses et tours de diffusion
- Contrôles de paniers de centrifugeuse
- Formation du personnel de la production
- Mise en service

Nouveau en 2011

BMA continue à élargir le magasin de pièces de rechange, autant dans les modèles que dans leur quantité. Dans le cadre de la stratégie d'un service SAV global, BMA America augmentera à l'avenir ses capacités au sein de son domaine de compétences, entre autres en augmentant le nombre des techniciens, en raccourcissant les temps de réaction et en proposant l'ingénierie. Le savoir-faire et l'expérience de BMA profiteront donc aussi aux clients d'Amérique du Nord, d'Amérique centrale et d'Amérique du Sud au sein d'un même fuseau horaire. Les clients peuvent par ailleurs conclure des contrats SAV avec BMA America et ainsi « réserver » à l'avance leurs besoins en service technique. A des prix d'intervention réduits.

Don Thomas