

# Avant propos

Chère lectrice, cher lecteur, bonjour !

Les nouvelles Informations BMA, le 49<sup>e</sup> numéro déjà, sont aujourd'hui entre vos mains et se présentent sous un nouveau visage. Le sujet que nous avons cette fois-ci choisi pour la photo de la page de titre est tout à fait différent et si nous avons déjà eu le plaisir de vous accueillir à Braunschweig, vous vous en souviendrez peut-être. Au cas où votre route ne vous aurait pas encore conduit jusqu'à nous, nous serions très heureux de vous le faire découvrir personnellement au cours de la visite de notre site.

Il est souvent dit que, dans une vie économique en perpétuel mouvement, les mutations sont la seule constante. Nous osons dire le contraire, du moins en partie et travaillons à garder un sain équilibre entre la préservation et le changement. Ainsi, le contact personnel avec vous, nos clients et partenaires, reste aussi à l'avenir indispensable, quels que soient les immenses progrès que connaisse le monde de la communication. L'implantation de nouvelles filiales et succursales BMA dans votre région vous facilite le recours à nos spécialistes, qu'il s'agisse de service technique et de livraison de pièces de rechange pour vos équipements, d'études à réaliser pour vos projets ou d'assistance conseil pour des transformations et investissements.

Pour chacune de vos tâches et chacun de vos projets, il nous est possible de vous proposer une solution sur mesure en conjuguant les compétences des différentes sociétés du groupe BMA. Et ici, il nous est toujours à cœur de vous offrir le meilleur profit. Ainsi par exemple, le service SAV que nous proposons à nos clients d'Amérique du Nord associe des interventions des spécialistes BMA implantés sur place et des spécialistes d'Allemagne.

L'année passée, nous avons pu battre un véritable record grâce à la confiance que vous portez à nos produits : ce sont 180 centrifugeuses que vous nous avez commandées, outre multiples autres produits et nous vous en remercions vivement ! Respecter le calendrier dans la production, l'expédition et la mise en service de tous les contrats représentait des défis énormes. Nous n'avons pas toujours pu maintenir les dates préalablement fixées. Votre soutien et votre compréhension nous ont largement aidés à surmonter les difficultés.

Nous avons sur le champ tout entrepris pour identifier les améliorations et changements qu'il fallait apporter et pour les mettre en œuvre. Et, comme à chaque changement, nous veillerons ici aussi à conserver nos valeurs et nos principes comme « l'engouement de nos clients » et notre « constance » qui forment la base de notre travail.

Laissez-vous vous inspirer et vous informer dans ces Informations BMA en lisant des articles venus de tout notre groupe. Et si vous avez des questions : contactez-nous !

BMA Braunschweigische Maschinenbauanstalt AG



Dr. Rolf Mayer



Uwe Schwanke