

# 2010: ampliación del abanico de servicios de BMA America

Desde 2005, año en el que BMA America emprendió sus actividades, la empresa se centra principalmente en el suministro de refacciones para el mercado norteamericano. Los pocos encargos de prestaciones de servicio fueron realizados por los técnicos de servicio de Braunschweig. En los años siguientes nos dábamos cuenta de que la mayor oportunidad de crecimiento para BMA America consistía en realizar prestaciones de servicio. Consecuentemente, en octubre de 2007, el equipo se reforzó con Ron Bennett como primero técnico azucarero que entre tanto ha tramitado intervenciones de servicio en tres continentes.

Se ofertan tanto la asistencia en situ para centrífugas como la revisión total en BMA America y prestaciones de servicio para los principales componentes de centrífugas. En cursos de formación que se dedican al tema de los cabezales de accionamiento de centrífugas, el personal de mantenimiento del cliente adquiere los conocimientos teóricos y prácticos sobre la reparación de estos componentes importantes.

En colaboración con BMA Braunschweig se ofrece la inspección detallada de torres de difusión de BMA, incluyendo el control de fisuras de la corona dentada, ensayos funcionales de los retenedores y de las aletas de transporte, así como un control detallado del macerador de cosetas en contracorriente correspondiente.

Los ensayos no destructivos de las canastas son un factor decisivo para la seguridad de servicio. Las canastas dañadas suponen un serio peligro para el personal de la fábrica y pueden afectar netamente a los procesos de funcionamiento de la fábrica. Para la realización de los ensayos necesarios BMA consulta inspectores homologados. Con la inspección previa gratuita, BMA America oferta otro servicio que proporciona al cliente una idea global de las piezas de recambio recomendadas y las prestaciones de servicio adicionales eventualmente necesarias.

Para 2010, BMA America planifica otra ampliación de su abanico de servicios. Se propone integrar, en el programa de prestaciones de mantenimiento y reparación para canastas de centrífuga, la reparación de grupos constructivos completos de canasta inclusive el cubo de canasta y el cono de cierre. Después de la reparación de canastas de centrífuga conviene efectuar un equilibrado para asegurar la seguridad de servicio requerida. Por consiguiente, se planifica adquirir un dispositivo de equilibrado dinámico para poder efectuar también estos trabajos. Para el sistema de medición de densidad por microondas comercializado por BMA Automation, BMA America ofrece un servicio de puesta en servicio y de calibración.

*Don Thomas*

*Inspección de centrífugas en*

*casa de Portuguesa, Venezuela*

