

# 2010: Ausbau des Serviceangebots bei BMA America

Seit Aufnahme des Geschäftsbetriebes im Jahre 2005 hat sich BMA America ausschließlich auf Ersatzteillieferungen für den nordamerikanischen Markt konzentriert. Für die wenigen Serviceaufträge standen Servicetechniker aus Braunschweig zur Verfügung. In den Folgejahren erkannten wir, dass das größte Wachstumspotential für BMA America in Serviceleistungen besteht. So war es nur konsequent, dass Ron Bennett im Oktober 2007 als erster Zentrifugentechniker ins Team aufgenommen wurde; inzwischen war er bereits für Serviceeinsätze auf drei Kontinenten tätig.

Vor-Ort-Service für Zentrifugen bis zur Komplettüberholung bei BMA America wird ebenso angeboten wie Service für die Hauptkomponenten von Zentrifugen. Bei Schulungen zum Thema Zentrifugenantriebsköpfe wird das Wartungspersonal des Kunden zur Instandsetzung dieser wichtigen Komponente theoretisch und praktisch unterwiesen.

In Zusammenarbeit mit BMA in Braunschweig werden umfassende Inspektionen für BMA-Extraktionstürme angeboten, einschließlich Rissprüfungen für den Zahnkranz, Funktionsprüfungen für Aufhalter und Transportflügel sowie eine sorgfältige Prüfung der zugehörigen GS-Maische.

Zerstörungsfreie Trommelprüfungen sind entscheidend für die Betriebssicherheit. Trommelschäden stellen eine ernste Gefahr für das Fabrikpersonal dar und können den Betriebsablauf einer Fabrik erheblich beeinträchtigen. BMA zieht für die erforderlichen Prüfungen zertifizierte Prüfer hinzu. Als weiteren Service bietet BMA America kostenlose Vorinspektionen an, die den Kunden einen Überblick über empfohlene Ersatzteile und eventuell erforderliche zusätzliche Serviceleistungen geben.

Für 2010 plant BMA America eine Erweiterung des Serviceangebots: Zum Wartungs- und Reparaturprogramm für Zentrifugentrommeln soll auch die Instandsetzung kompletter Trommelbaugruppen einschließlich Trommelnabe und Verschlusshaube gehören. Um die erforderliche Betriebssicherheit zu gewährleisten, sollten Zentrifugentrommeln nach Instandsetzung ausgewuchtet werden. Daher ist die Anschaffung einer dynamischen Auswuchtvorrichtung geplant, um auch diese Arbeiten ausführen zu können. Für die von BMA Automation auf den Markt gebrachte DynFAS MW Mikrowellen-Dichtemessung bietet BMA America einen Inbetriebnahme- und Kalibrierservice an.

*Don Thomas*

*Zentrifugeninspektion bei*

*Portuguesa, Venezuela*

