

2010 : Extension des prestations de service proposées par BMA America

Depuis le démarrage de ses activités commerciales en 2005, BMA America se concentrait uniquement sur la livraison de pièces de rechange pour le marché nord-américain. Les rares commandes en prestations de service étaient exécutées par des techniciens SAV venant de Braunschweig. Nous avons compris au fil des années que le potentiel de croissance le plus important de BMA America réside dans les prestations de service. Il était donc logique d'intégrer dans l'équipe en octobre 2007 un premier technicien en centrifugeuses en la personne de Ron Bennet. Depuis, ses interventions SAV l'ont conduit sur trois continents.

Les prestations que nous proposons incluent le service sur site pour centrifugeuses, la révision générale de centrifugeuses dans les ateliers de BMA America ainsi que le service pour les principales composantes de centrifugeuses. Les formations que nous proposons sur le thème des têtes d'entraînement de centrifugeuses sont destinées à dispenser au personnel d'entretien du client des connaissances pratiques et théoriques lui permettant de remettre en état ces importants composants.

Des inspections détaillées de tours de diffusion BMA sont proposées en collaboration avec BMA Braunschweig. Elles comprennent le contrôle de détection de fissures sur la couronne dentée, des essais de fonctionnement des arrêteurs et des

pales mobiles ainsi qu'une inspection minutieuse du malaxeur à cossettes en contre-courant qui y est associé.

Des contrôles non destructifs de paniers sont indispensables pour la sécurité de service. Des paniers dégradés représentent un risque sérieux pour le personnel de l'usine et sont susceptibles d'entraver gravement le bon fonctionnement d'une usine. BMA fait appel à des agents de contrôle homologués pour la réalisation des contrôles requis. BMA America propose aussi des pré-inspections gratuites permettant de donner au client des recommandations en pièces de rechange et prestations de service supplémentaires qui pourraient s'avérer nécessaires.

BMA envisage une extension de son offre en prestations de service pour 2010 : Le programme de maintenance et de réparation de paniers de centrifugeuses comprendra aussi à l'avenir la remise en état de sous-ensembles complets de paniers, y compris du moyeu de panier et de l'obturateur de fond. Il est conseillé d'équilibrer les paniers de centrifugeuse après leur remise en état pour assurer la sécurité de service requise. Il est donc prévu d'acquérir un banc d'équilibrage dynamique pour pouvoir réaliser aussi ces travaux. BMA America propose ses prestations de mise en service et de calibrage pour le densimètre par micro-ondes DynFAS MW mis sur le marché par BMA Automation.

Don Thomas

Inspection des centrifugeuses

chez Portuguesa, Venezuela

