

BMA America: ampliamos nuestras sedes para apoyarle mejor

Para BMA America, 2008 volvió a ser un año récord. Con un volumen de negocios total de más de 4,5 millones de dólares estadounidenses, nuestro resultado de 2007 ha sido superado en un 50%, y estamos convencidos de que esta tendencia se mantendrá también en 2009.

En noviembre de 2008, BMA America Inc. inauguró un nuevo almacén de piezas de repuesto. Para mediados de octubre, el almacén de una superficie de 120 m² ya había sido construido totalmente en un plazo de tan sólo seis semanas. Fue concebido como ampliación del edificio existente de Brewer Steel Co. por la misma constructora, por lo que se adapta a la perfección a la calidad y ejecución existentes. El nuevo almacén dispone de un puente grúa de 10 toneladas, así como de un foso para realizar futuras reparaciones de centrifugas. Así, ahora no sólo disponemos de una mayor superficie de trabajo, sino de una mayor cantidad de estantes disponibles para el stock más amplio previsto. La oficina del almacén, de unos 5 m², dispone de un terminal informático. Además, en la oficina existen dos impresoras conectadas a la red de BMA America con las que se pueden imprimir listas de empaque y etiquetas mediante los ordenadores de nuestra oficina central directamente desde la oficina del almacén, lo que ahorra tiempo.

Con estas opciones ampliadas de nuestro nuevo almacén de movilizar más piezas con mayor rapidez, podemos continuar mejorando nuestros servicios y prestaciones.

Incluso podemos ampliar nuestras prestaciones de servicio. Diferentes fábricas y refinerías ya han expresado el deseo de poner a punto sus máquinas y equipamientos BMA en BMA America. Así, el personal de mantenimiento de la propia fábrica puede concentrarse en las reparaciones urgentes in situ. Ya hemos recibido el

primer pedido de US Sugar, para la revisión de un cabezal de accionamiento de una centrífuga. US Sugar también desea que BMA America revise los demás cabezales de accionamiento a lo largo del año 2009. Además, hemos recibido otro pedido de American Crystal, para reparar un distribuidor turbo para una de sus centrifugas K2300. Con nuestro servicio de reparaciones, satisfacemos claramente las necesidades de nuestros clientes, ya que por la situación económica actual las fábricas deben realizar el mismo trabajo con un personal de mantenimiento inferior.

Desde 2008, BMA America con Ron Bennett dispone de un técnico de servicio empleado de jornada completa. El mismo año, Ron Bennett prácticamente ha visitado cada una de las fábricas y refinerías estadounidenses, por lo que ya en su primer año pasó la mitad de su jornada laboral realizando visitas a clientes o salidas de servicio. Prevemos que este porcentaje siga aumentando en 2009 y los años venideros.

A partir de 2009, BMA America también ofrecerá piezas de repuesto y servicios para las instalaciones suministradas por BMA Nederland. En primer lugar, para cubrir este servicio ampliado nos basamos en nuestro personal existente, si bien ampliaremos nuestra plantilla en caso necesario. Además, BMA America ofrecerá piezas de repuesto y servicios para equipamientos núcleo de la planta de etanol Casselton de Tharaldson Ethanol LLC, de Fargo (Dakota del Norte). Para ello, hemos ampliado nuestro stock incluyendo algunas piezas de repuesto fundamentales. El Sr. Bennett ya estaba presente en el momento de puesta en servicio de la fábrica, por lo que pudo acumular información importante con equipamientos de cuyo mantenimiento será responsable en el futuro.

Don Thomas

