

ВМА America – мы растём, чтобы помогать Вам

Для компании „ВМА America“ 2008 год был ещё одним годом рекордов. Общий оборот составил более, чем 4.5 млн долларов США и превзошел тем самым результат 2007 г. на 50 %. Мы уверены, что эта тенденция будет продолжена и в 2009 г.

В ноябре 2008 г. компания „ВМА America Inc.“ ввела в действие новый склад запчастей. Здание склада площадью 120 м² было построено к середине октября всего за полтора месяца. Оно было сооружено рядом со зданием компании „Brewer Steel Co.“ той же строительной фирмой, поэтому их качество и исполнение прекрасно сочетаются друг с другом. Новый склад оборудован 10-тонным мостовым краном, а также котлованом для ремонта центрифуг. Таким образом мы получили не только дополнительные площади для проведения ремонтных работ, но и место для стеллажей под запланированное увеличение ассортимента запчастей. В офисе склада площадью ок. 5 м² установлен компьютерный терминал, а также два принтера, подключенные к сети компании „ВМА America“, поэтому упаковочные листы и этикетки могут быть переданы с компьютера в главном офисе и распечатаны прямо в офисе склада, что поможет сэкономить время.

Увеличившееся количество запчастей на складе и более быстрая обработка заказов позволит нам ещё больше повысить качество наших услуг по сервисному обслуживанию.

Кроме того, мы сможем расширить ассортимент этих услуг. Многие сахарные и сахарорафинадные заводы, работающие на оборудовании ВМА, обратились к компании „ВМА America“ с просьбой выполнить в наших мастерских профилактический ремонт их машин и оборудования. При этом технический персонал заводов может сосредоточиться на проведении срочного ремонта в месте эксплуатации. От компании „US Sugar“ нами уже

получен первый заказ на капитальный ремонт подвесной головки центрифуги. Эта компания планирует поручить „ВМА America“ в 2009 г. выполнение капитального ремонта подвесных головок всех центрифуг. Ещё один заказ получен нами от компании „American Crystal“ на ремонт турбораспределителя одной из центрифуг K2300, работающих на их заводе. Судя по этим заказам, наша ремонтная служба отвечает потребностям наших заказчиков, т.к. из-за сложной экономической ситуации для выполнения того же объема работ на заводах стало меньше технического персонала.

С 2008 г. в штате „ВМА America“ работает Рон Беннетт – техник по сервисному обслуживанию. В течение года он посетил практически каждый сахарный и сахарорафинадный завод в США для предоставления им информации и тем самым уже в первый год работы 50 % его рабочего времени ушло на посещение заказчиков и командировки для сервисного обслуживания. Мы исходим из того, что в 2009 г. и в последующие годы продолжительность его командировок увеличится ещё больше.

С 2009 г. компания „ВМА America“ будет предлагать запчасти и сервисные услуги и для оборудования, поставленного компанией „ВМА Nederland“. Сначала этот дополнительный сервис будет предоставляться силами нашего персонала, однако, если это окажется необходимым, мы увеличим наши штаты. Кроме того, „ВМА America“ будет предлагать запчасти и сервисные услуги для основного оборудования установки по производству этанола на заводе Casselton компании „Tharaldson Ethanol LLC“ в г. Фарго, штат Северная Дакота. Для этого мы пополнили наши складские запасы некоторыми важными частями. Г-н Беннетт присутствовал при вводе завода в эксплуатацию и смог при этом ознакомиться с оборудованием, техобслуживанием которого ему придётся заниматься в будущем.

Don Thomas

