

BMA America – Wir expandieren, um Sie zu unterstützen

Für BMA America war 2008 ein weiteres Rekordjahr. Mit einem Gesamtumsatz von mehr als 4,5 Mio US Dollar wurde unser Ergebnis von 2007 um 50 % übertroffen. Wir sind sicher, dass dieser Trend sich auch im Jahr 2009 fortsetzen wird.

Im November 2008 hat BMA America Inc. ein neues Ersatzteillager bezogen. Bereits Mitte Oktober war das Lager mit einer Fläche von 120 m² nach einer Bauzeit von nur sechs Wochen fertig gestellt. Es wurde als Erweiterung des bestehenden Gebäudes von Brewer Steel Co. vom gleichen Bauunternehmer errichtet und passt sich so in Qualität und Ausführung dem bestehenden Bau an. Das neue Lager verfügt über einen 10-Tonnen-Laufkran sowie über eine Grube für künftige Reparaturarbeiten an Zentrifugen. So steht uns nicht nur ein größerer Arbeitsbereich, sondern für den geplanten erweiterten Lagerbestand auch zusätzliche Regalkapazität zur Verfügung. Das ca. 5 m² große Lagerbüro wurde mit einem Computerterminal ausgestattet. Darüber hinaus stehen dem Büro zwei in das BMA-America-Netzwerk eingebundene Drucker zur Verfügung, so dass Packlisten und Etiketten über die Rechner in unserem Hauptbüro zeitsparend direkt im Lagerbüro ausgedruckt werden können.

Mit diesen erweiterten Möglichkeiten in unserem neuen Lager mehr Teile schneller bewegen zu können, sind wir in der Lage, unsere Serviceleistungen weiter zu verbessern.

Ferner können wir auch unsere Serviceleistungen erweitern. Verschiedene Fabriken und Raffinerien haben bereits den Wunsch geäußert, ihre BMA-Maschinen oder -Ausrüstungen bei BMA America instand setzen zu lassen. So kann sich das fabrikseigene Wartungspersonal auf die dringenderen Reparaturen vor Ort konzentrieren. Von

US Sugar liegt uns bereits ein erster Auftrag für die Überholung eines Zentrifugenantriebskopfes vor. Auch die übrigen Antriebsköpfe will US Sugar im Laufe des Jahres 2009 von BMA America überholen lassen. Einen weiteren Auftrag haben wir von American Crystal für die Reparatur eines Turboverteilers für eine ihrer K2300-Zentrifugen erhalten. Offensichtlich entsprechen wir mit unserem Reparaturdienst dem Bedarf unserer Kunden, da aufgrund der wirtschaftlichen Lage die gleichen Arbeiten in den Fabriken nun mit weniger Wartungspersonal durchgeführt werden müssen.

Seit 2008 steht BMA America mit Ron Bennett ein Service-Techniker in Vollzeitbeschäftigung zur Verfügung. Im gleichen Jahr hat Ron Bennett praktisch jeder einzelnen US-amerikanischen Zuckerfabrik und -raffinerie einen Informationsbesuch abgestattet und war damit bereits im ersten Jahr 50 % seiner Arbeitszeit zu Kunden- und Servicebesuchen unterwegs. Wir gehen davon aus, dass sich dieser Anteil im Jahr 2009 und danach weiter erhöhen wird.

Ab 2009 wird BMA America auch Ersatzteile und Serviceleistungen für von BMA Nederland gelieferte Anlagen anbieten. Zunächst greifen wir für diesen erweiterten Service auf unser jetziges Personal zurück, werden unseren Mitarbeiterstamm bei Bedarf jedoch aufstocken. Außerdem wird BMA America Ersatzteile und Service für Kernausrüstungen der Ethanolanlage Casselton von Tharaldson Ethanol LLC in Fargo, North Dakota, anbieten. Unser Lagerbestand wurde hierfür um einige wesentliche Ersatzteile erweitert. Herr Bennett war bereits bei der Inbetriebnahme der Fabrik anwesend und konnte so wichtige Erfahrung mit Ausrüstungen sammeln, für deren Wartung er in Zukunft zuständig sein wird.

Don Thomas

