



## *Certificat de participation*

Un personnel qualifié représente le plus grand capital d'une entreprise. L'efficacité des machines et des installations est étroitement liée aux connaissances et compétences des opérateurs.

L'obligation à la formation continue découle de la norme ISO 9004:2000. Celle-ci stipule que la direction doit s'assurer que le personnel dispose des compétences requises pour pouvoir garantir l'efficacité et la sécurité de l'exploitation. La norme ISO 9001 définit l'obligation de prévoir des formations pour couvrir les besoins en compétences.

De par sa formation et ses expériences, le personnel technique est en mesure d'exploiter au maximum le potentiel des machines et équipements BMA et de réduire au minimum les arrêts (coûteux) de production lors de la recherche des défauts et du dépannage. Non seulement BMA apporte son soutien à ses clients en proposant ses prestations bien connues de réparation, maintenance et contrôle, elle l'aide aussi en organisant la formation du personnel. Ici notre objectif est de transmettre des connaissances et des aptitudes qui s'allient à leurs expériences pour parfaire leurs compétences.

BMA fait ainsi office de partenaire dans un développement et une formation continue du personnel qui se veulent durables et pragmatiques, encourageant le facteur le plus important de compétitivité : le personnel.

Les machines et installations BMA sont dispersées à travers le monde. Aussi vaut-il mieux effectuer les formations et opérations d'optimisation directement sur place. En réalisant une formation dans vos murs, nous pouvons être à l'écoute de vos propres besoins. Nos formateurs vous consultent au préalable pour définir les thèmes qui vous sont particulièrement importants à vous et à vos collaborateurs et pour mettre ensuite au point un programme qui sera calqué sur vos demandes.

Nos formations ont pour devise « L'expérience au service de la pratique ». Les connaissances théoriques ne sont abordées que pour éclairer le travail sur le terrain. Et cette approche du terrain permet de mettre rapidement les leçons apprises en pratique. A la fin du séminaire, chaque participant se voit remettre un certificat.

Nous proposons actuellement des formations sur les thèmes suivants :

- Technologie de la production du sucre
- Installations de diffusion
- Centrifugeuses discontinues / continues

*Hartmut Stolte*

### **Avantages pour le client**

- Meilleure efficacité
- Meilleure disponibilité des équipements
- Rapide élargissement des connaissances et solide qualification