

BMA America en expansion

pour vous aider

Pour BMA America, 2008 a été une nouvelle année record. Notre chiffre d'affaires totalise plus de 4,5 millions de dollars US et dépasse de 50 % les résultats de 2007. Et nous sommes persuadés que cette tendance se poursuivra aussi en 2009.

En novembre 2008, BMA America Inc. a inauguré un nouvel entrepôt de pièces de rechange. Cet entrepôt, qui s'étend sur 120 m², s'est monté en seulement six semaines et était déjà terminé à la mi-octobre. Construit en élargissement du bâtiment déjà en place de Brewer Steel Co. par le même entrepreneur en bâtiment, il s'y intègre parfaitement en qualité et en style. Ce nouveau magasin est doté d'une grue roulante de 10 tonnes et d'une fouille pour les futurs travaux de réparation sur centrifugeuses. Nous avons ainsi gagné en espace de travail mais aussi en capacités de stockage en rayons pour répondre à l'élargissement prévu des stocks. Le bureau de l'entrepôt qui est de 5 m² est équipé d'un terminal informatique. Il dispose par ailleurs de deux imprimantes intégrées au réseau de BMA et gagne ainsi du temps en imprimant directement dans ses murs les listes des emballages et étiquettes élaborées par les ordinateurs de notre bureau central.

Notre nouvel entrepôt nous permettant de traiter plus rapidement un plus grand nombre de pièces, nous sommes en mesure d'améliorer encore nos prestations en service après-vente.

Nous sommes en plus en mesure d'élargir nos services. Différentes usines et raffineries ont déjà exprimé le souhait de confier à BMA America les réparations de leurs machines ou équipements BMA. Ainsi, le personnel de maintenance propre aux usines peut se concentrer sur les réparations urgentes qui sont à faire sur place. Nous avons déjà une commande de US Sugar portant sur la révision de la tête d'entraînement d'une centri-

fugeuse. Au courant de l'année 2009, US Sugar compte également faire réviser les autres têtes d'entraînement par BMA America. Une autre commande nous a été faite par American Crystal pour la réparation d'un distributeur turbo de l'une de leurs centrifugeuses K2300. Il semble que notre service de réparation corresponde bien aux besoins de nos clients car dans les usines, en raison de la situation économique, le personnel de maintenance a été réduit mais doit effectuer la même charge de travail.

Depuis 2008, un technicien en service après-vente, Ron Bennett, travaille à temps plein pour BMA America. Dans la même année, Ron Bennett a rendu une visite d'information à quasiment toutes les raffineries et sucreries américaines et dès sa première année, il a passé 50 % de son temps de travail en déplacement chez les clients et en intervention SAP. Nous partons du principe que ce chiffre continuera à monter en 2009 et après.

A partir de 2009, BMA America proposera également des pièces de rechange et des prestations de service pour les installations livrées par BMA Nederland. Nous assurons ce service supplémentaire en recourant dans un premier temps à notre personnel actuel mais, au besoin, nous élargirons notre équipe de collaborateurs. Par ailleurs, BMA America proposera aussi des pièces de rechange et services après-vente pour les équipements clés de l'installation d'éthanol Casselton de Tharaldson Ethanol LLC située à Fargo, North Dakota. Nos stocks ont été à cet effet élargis et complétés des pièces indispensables. Monsieur Bennett a déjà participé à la mise en service de l'usine et a pu à cette occasion faire mieux connaissance de certains équipements dont il assurera à l'avenir la maintenance.

Don Thomas

